

Muu maksullinen palvelutoiminta  
2.2.2023

TRE:x/xx.xx.xx/2023

## Palvelusopimus väliaikaisen vartijan koulutuksesta

### 1. Sopijapuolet (jäljempänä ”Sopijapuolet” tai kukin yksittäin ”Sopijapuoli”)

#### Koulutuksen järjestäjä

Tredu Tampereen kaupunki  
Tampereen seudun ammattiopisto Tredu (Y-tunnus: 0211675-2)  
PL 217, 33101 Tampere

Yhteyshenkilö koulutussuunnittelija Marita Alanen  
marita.alanen@tampere.fi  
Puh. 040 734 8969

#### Koulutuksen tilaaja

Tilaaja Avarn Security Oy (Y-tunnus: 0108013-7)  
Nuutisarankatu 5, 33900 Tampere

Yhteyshenkilö palveluesimies Elif Sener  
elif.sener@avarnsecurity.fi  
Puh. 050 476 7520

### 2. Järjestettävä koulutus ja sen sisältö

Koulutuspaikka Tredu, Sammonkatu 45, 33540 Tampere

Kouluttaja Tredun turvallisuusalan opettajat

#### Koulutuksen toteutus ja ajankohta

Koulutus toteutetaan verkko- ja lähiopetuksena.  
Koulutuksen ajankohta 29.3.–26.4.2023 seuraavasti:

- ke 29.3. klo 17-18 (kurssin aloitus), la 1.4. klo 9-15
- ma 3.4. ja ke 5.4. klo 17-20
- ti 11.4. ja ke 12.4. klo 17-20, la 15.4. klo 9-15
- ke 19.4. klo 17-20 ja la 22.4. klo 9-15
- ma 24.4. ja ke 26.4. klo 17-20

Koulutuksen sisältö Väliaikaisen vartijan koulutus (40 tuntia)

Koulutus perustuu lakiin (1085/2015) yksityisistä turvallisuuspalveluista.

- Turvallisuusalan lainsäädäntö
- Oikeuttamisperusteet
- Vartijan toiminta ja toimivaltuudet

Muu maksullinen palvelutoiminta  
2.2.2023

TRE:x/xx.xx.xx/2023

- Rakenteellinen suojaus ja tekninen valvonta
- Poliisitoiminta ja siihen liittyviä vartijan tehtäviä
- Ennaltaehkäisy ja vartijan toiminta vahinkotilanteessa
- Työturvallisuus
- Hätäensiapu
- Voimankäytön teoria

Väliaikaisen vartijan koulutuksen lopuksi suoritetaan kirjallinen koe.

### 3. Koulutuksen hinta, maksuehdot ja laskutus

Koulutuksen hinta Koulutuksen hinta on 4 980,00 euroa + alv 24 % (osallistujia enintään 20).

Maksuehdot 21 pv netto, laskutetaan verkkolaskutuksena koulutuksen jälkeen. Laskun liitteeksi osallistujien nimilista.

Verkkolaskuosoite / OVT: 003701080137  
Operaattori (Netbox Oy) / Välittäjä tunnus: 003726044706

### 4. Sopimuksen voimassaolo ja muuttaminen

Sopimus astuu voimaan allekirjoituspäivänä ja se on voimassa 26.4.2023 asti. Voimaantulopäivä on myöhäisin allekirjoituspäivä. Allekirjoituspäivät näkyvät tämän sopimuksen alussa olevassa allekirjoitusdokumentissa.

Sopimus sitoo Tredua lopullisesti kuitenkin vasta, kun Tampereen kaupungin sopimusta koskeva päätös on saanut lainvoiman.

Tredulla on kuitenkin oikeus tämän palvelusopimuksen purkamiseen välittömästi ilman mitään irtisanomisaikoja ilmoittamalla siitä kirjallisesti Tilajalle, mikäli Tampereen kaupungin viranomaisen päätös tehdyn otto-oikeuden, oikaisuvaatimuksen tai valituksen johdosta kumotaan ja päätöksen täytäntöönpano on tästä syystä keskeytettävä. Jos sopimus purkautuu tämän perusteella, kummallakaan Sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

Palvelusopimusta tai sen mukaisia velvoitteita ei voida siirtää kolmannelle osapuolelle ilman toisen Sopijapuolen kirjallista suostumusta.

Sopimusmuutokset tai lisäykset on tehtävä kirjallisesti, ja ne tulevat voimaan, kun Sopijapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet Sopijapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta.

### 5. Koulutuksen peruutusehdot

Tilajalla on oikeus kustannuksitta peruuttaa sovittu koulutus viimeistään neljätoista (14) päivää ennen koulutuksen alkua. Mikäli Tilaja peruu koulutuksen

Muu maksullinen palvelutoiminta  
2.2.2023

TRE:x/xx.xx.xx/2023

myöhemmin kuin neljätoista (14) päivää ennen sovitun koulutuksen alkua, veloit-  
taa Tredu sovitun koulutushinnan kokonaisuudessaan.

Molemmilla Osapuolilla on oikeus peruuttaa koulutus ylivoimaisen esteen sattu-  
essa (ks. 10. Ylivoimainen este).

Peruutusilmoitus on tehtävä kirjallisesti (sähköpostitse) Tredun palvelusopimuk-  
sen yhteyshenkilölle.

## 6. Vakuutukset

Koulutukseen osallistuvat henkilöt tulee olla vakuutettuja Tilaaaja toimesta. Tredu  
huolehtii omaa työntekijäänsä/kouluttajaa koskevista vakuutuksista.

## 7. Alihankinta

Tredu voi käyttää koulutuspalvelun tai lisäpalvelun tuottamisessa alihankkijaa.  
Tredu vastaa alihankkijan toiminnasta kuten omastaan.

## 8. Vahingonkorvaus

Sopijapuoli vastaa itsenäisesti toiselle Sopijapuolelle tai kolmansille osapuolille  
aiheuttamastaan vahingosta. Sopijapuolet eivät kuitenkaan ole vastuussa toisil-  
leen Palvelusopimuksen kohteena olevan koulutuksen yhteydessä aiheuttamas-  
taan välillisestä vahingosta, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä  
tuottamuksella. Kaikissa tapauksissa Sopijapuolen vastuun yläraja toista Sopija-  
puolta kohtaan on enintään Tilaaajan palvelusopimuksen perusteella Tredulle suo-  
rittaman maksun määrään, ellei vahinko ole aiheutettu tahallisella teolla ja tai  
törkeällä tuottamuksella.

Vahingonkorvausvaatimukset Sopijapuolta vastaan on esitettävä viipymättä, kui-  
tenkin viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluessa siitä hetkestä, jolloin vahinko  
tuli korvausta vaativan Sopijapuolen tietoon.

Sopijapuoli ei ole vastuussa toiselle Sopijapuolelle viivästyksen tai sopimusvel-  
voitteiden täyttämättä jäämisen aiheuttamista vahingoista siltä osin kuin syynä  
on ylivoimainen este. Ylivoimaisena esteenä pidetään ennakoimatonta tapahtu-  
maa, joka estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi sopimusvelvoitteiden täyttämi-  
sen määräajassa.

Sopijapuolet eivät vastaa toisen Sopijapuolen aiheuttamista virheistä tai viiväs-  
tyksistä, eivätkä alihankkijan virheestä tai viivästyksestä, joka on aiheutunut ali-  
hankkijan ylivoimaisesta esteestä.

Jos Sopijapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön  
rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä Sopijapuolella oikeus  
edellä sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsitte-  
lyyn osallistuneelta toiselta Sopijapuolelta tämän vahingonkorvausvastuuta vas-  
taava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta. Sopijapuolen vastuu rekis-  
teröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen  
82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan  
määräyksen mukaan.

Muu maksullinen palvelutoiminta  
2.2.2023

TRE:x/xx.xx.xx/2023

## 9. Virhe

Jos koulutuksessa, koulutusmateriaalissa tai muussa aineistossa havaitaan virheitä tai puutteita, on Tilaajan reklamoitava havaitsemistaan puutteista viipymättä ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa Tredun palvelusopimuksen yhteyshenkilölle.

Tredu selvittää virheen syyn ja korjaa sen omalla kustannuksellaan, jos virhe on johtunut Tredun vastuulla olevasta seikasta.

## 10. Ylivoimainen este

Ylivoimaisena esteenä pidetään tapahtumaa, joka estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi sopimuksen mukaisen suorituksen, ja jota Sopijapuoli ei ole voinut kohdella ennakoita tai välttää. Tällaisia ovat sota, kapina, luonnonmullistus, yleinen energianjakelun keskeytyminen, tulipalo, lakko, saarto, valtiiovallan asettama oleellinen rajoitus Sopijapuolen toiminnalle tai muu yhtä merkittävä ja epätavallinen Sopijapuolesta riippumaton syy. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan myös Tredun kouluttajan sairastuminen.

Alihankkijan viivästys edellä mainituista syistä katsotaan myös ylivoimaiseksi esteeksi.

Kumpikaan Sopijapuoli ei ole vastuussa toiselle Sopijapuolelle ylivoimaisesta esteestä johtuvista vahingoista tai viivästyksistä. Sopijapuolen tulee ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä toisen Sopimuspuolen yhteyshenkilölle viipymättä kirjallisesti.

## 11. Salassapito ja henkilötietojen käsittely

Tredu noudattaa julkisyhteisönä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) sekä muussa lainsäädännössä olevia salassapitoa ja julkisuutta koskevia säännöksiä.

Sopijapuolet pitävät toisiltaan saamansa salassa pidettäväksi merkityn tai muuten luottamukselliseksi tai liikesalaisuudeksi katsottavan aineiston salassa eivätkä käytä tietoja muihin kuin palvelusopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Tredulla on kuitenkin velvollisuus noudattaa edellisessä kappaleessa todetun mukaisia velvoitteitaan. Tämä määräys on voimassa myös palvelusopimuksen päättymisen jälkeen.

Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, joka on yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka Sopijapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muuten kuin toiselta Sopijapuolelta.

Sopijapuolet huolehtivat omilla vastuualueillaan, että tietosuojaa ja salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten antamat määräykset otetaan huomioon.

Käsiteltäessä henkilötietoja Tilaaja on rekisterinpitäjä ja Tredu on henkilötietojen käsittelijä, ellei henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta muuta johdu.

Tredu noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Tredu

Muu maksullinen palvelutoiminta  
2.2.2023

TRE:x/xx.xx.xx/2023

vastaa siitä, että koulutuspalvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja palvelusopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.

Tredu käsittelee Tilaajan luovuttamia henkilötietoja palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti. Henkilötietoja käytetään koulutuksen toteuttamiseen liittyvissä tehtävissä. Henkilötietoja käsitellään sillä laajuudella, mitä palvelusopimuksen mukaisen koulutuspalvelun tuottamiseen tarvitaan sekä oppilaitokselle asetettujen velvoitteiden perusteella.

Käsiteltäviä henkilötietoja ovat pääsääntöisesti koulutukseen osallistuvien henkilöiden yhteystiedot (kuten nimi, sähköpostiosoite ja syntymäaika) ja palvelusopimuksen yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero sekä palvelusopimuksen allekirjoittajan nimi ja tehtävänimike. Tredu ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä saamiaan henkilötietoja muutoin, kuin palvelusopimuksen täyttämisen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.

Tredu toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa, että henkilötietojen käsittely tapahtuu palvelusopimuksen vaatimusten, sovittujen käytäntöjen ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Toimenpiteiden tarkoituksena on varmistaa henkilötietojen lainmukainen käsittely sekä käsittelyjärjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja vikasietoisuus.

Tredu huolehtii siitä, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä luovutettuja henkilötietoja, ovat tietoisia henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä velvoitteista. Henkilötietoja on oikeus käsitellä ainoastaan EU/ETA:n talousalueella.

Siltä osin kuin Tredu käyttää toiminnassaan alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja, vastaa Tredu käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuin omastaan. Tredu vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan henkilötietojen käsittelijälle asetettuja velvoitteita.

Tredun on ilmoitettava Tilaajan sopimuksen yhteyshenkilölle tietoonsa tulleesta henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilman aiheetonta viivytystä ja ryhdyttävä viipymättä toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen poistamiseksi ja sen vaikutusten rajoittamiseksi ja korjaamiseksi.

Palvelusopimuksen päättyessä tai purkautuessa Tredu hävittää Tilaajan puolesta käsitellyt henkilötiedot sekä hävittää omilta taltioiltaan mahdolliset kopiot henkilötiedoista, ellei muuta ole sovittu. Tietoja ei poisteta, jos lainsäädännössä tai viranomaisen määräyksellä on edellytetty, että Tredun on säilytettävä henkilötiedot.

Muu maksullinen palvelutoiminta  
2.2.2023

TRE:x/xx.xx.xx/2023

## 12. Sopimuserimielisyydet

Palvelusopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti Sopijapuolten välisissä neuvotteluissa. Ellei neuvotteluissa löydetä ratkaisua, erimielisyydet ratkaistaan Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

## 13. Sovellettava laki

Palvelusopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 14. Allekirjoitukset

Tämä palvelusopimus on allekirjoitettu sähköisesti ja kumpikin Sopijapuoli on saanut sopimuksesta samansisältöisen kappaleen. Allekirjoituspäivät näkyvät tämän sopimuksen alussa olevassa allekirjoitusdokumentissa.

Tampereen kaupunki

Tampereen seudun ammattiopisto Tredu    Avarn Security Oy

---

Satu Kaakkomäki  
Koulutuspäällikkö  
Kalevan kampus

---

Elif Sener  
Palveluesimies